

עונת ההרשמות עולה לכם **שבועות** עבודה **מיותרת** שכל כך קל לחסוך

מחקר עלויות חישובי: כמה זמן ומשאבים באמת עולה הרשמה ידנית לחוגים – וכיצד ניתן לייתר את כולם.

שלמה ששון

מנכ"ל מגה-טק – מפתחת ומשווקת מערכת ניהול החוגים והגבייה אינובה

300

שעות

ב-1,000 נרשמים

150

שעות

בתרחיש ריאלי

50

שעות

עבודת עובדים לפחות

500

נרשמים

בעונה אחת



מכירים את התמונה הזו? – עומס ההרשמות הידניות אינו חייב להיות חלק מהשגרה שלכם

החישוב: מה קורה כשמגיעים 500 נרשמים?

נניח שבעונת הרשמות אופיינית נרשמים 500 אנשים. הניסיון מלמד שעקב טיפול משותף בבני-זוג, ילדים ואחים – כמות טיפולי ההרשמה בפועל נמוכה מעט, ועומדת על כ-400 טיפולים. מעבר לכך, ישנם כ-200 מתעניינים שמתקשרים או מגיעים לברר מידע לפני שמחליטים.

סוג הטיפול	כמות	זמן ממוצע לטיפול	סה"כ דקות	סה"כ שעות
טיפול הרשמה	400	6 דקות	2,400	40 שעות
פניות ובירורים	200	4 דקות	800	~13 שעות
סה"כ זמן עובדים עבור 500 נרשמים				
		3,200 דקות	50~ שעות	

שבוע עבודה מלא הוא כ-40 שעות. כלומר, בעונת הרשמות של 500 איש לבדה – המשרד מוצא עצמו מתמודד עם שבוע עבודה שלם ומעבר לכך של טיפולי הרשמה בלבד.

מכפילי הזמן: ההערכה השמרנית – ולמה המציאות קשה יותר

החישוב שהצגנו הוא שמרני מאוד. בפועל, ישנם שלושה גורמים שיכולים להכפיל ואף לשלש את זמן הטיפול:

50%+ **ביקורים פיזיים במשרד** – כשלקוח מגיע פיזית, הפיתוי לשיחה ולשמירת קשר אישי גדול יותר. זמן הטיפול יגדל בקלות ב-50% בהשוואה לשיחת טלפון קצרה.

50%+ **מגוון חוגים רחב** – החישוב התבסס על אנשים שנרשמים, לא על כמות החוגים שנרשמים אליהם. במקומות עתירי פעילויות, שבהם אדם נרשם לכמה חוגים, זמן הטיפול יכול לגדול ב-50% נוספים.

x2 **קהל מבוגר ואוכלוסייה קהילתית** – ככל שהמקום קהילתי יותר ואוכלוסיית המנויים מבוגרת יותר, גדל שיעור הביקורים הפיזיים. עבור אוכלוסייה מבוגרת, זמן הטיפול יכול להיות כפול מההערכות שהוצגו.

תרחישי זמן – 500 נרשמים

תרחיש	מכפיל	זמן כולל
הערכה שמרנית (בסיס)	x1	~50 שעות
תרחיש ריאלי (ביקורים פיזיים + מגוון חוגים)	x2	~100 שעות
תרחיש מלא (קהל מבוגר + ביקורים + מגוון)	x3	~150 שעות

מה קורה כשהמקום גדול יותר? – 1,000 נרשמים

תרחיש	זמן כולל	שבועות עבודה (40 ש')
הערכה שמרנית	~100 שעות	2.5 שבועות
תרחיש ריאלי (x3)	~300 שעות	7.5 שבועות!

הדילמה של המשרד: עובדים, תקציב ולחץ עונתי

הרשמות לחוגים הן עונתיות במהותן – הן מרוכזות בתקופות קצרות ואינטנסיביות ואינן מתפרסות לאורך זמן. התוצאה: לחץ עצום על המשרד ועל הצוות בדיוק כשכולם עסוקים גם ככה.

הדילמה שכל מנהל מכיר

- לגייס עובדים נוספים זמניים לתקופת ההרשמות – עלות כספית גבוהה, ותקורת הכשרה
- להוסיף שעות נוספות לעובדים קיימים – עייפות, שחיקה ועלות שעות נוספות
- לדחות פרויקטים אחרים ולהתרכז רק בהרשמות – הפסד פרודוקטיביות שוטפת
- לתת שירות חלקי ואיטי – לקוחות ממתונים, מתוסכלים ולעיתים עוזבים

ומעבר לשעות העבודה – מדובר בעלות כספית ממשית: **אלפי עד עשרות אלפי שקלים** לעונת הרשמות אחת, רק בגין שכר עובדים לטיפול בהרשמות.

הפתרון: הרשמות אינטרנטיות – מייתרות את כל זה

עם מערכת הרשמות אינטרנטית מתקדמת ניתן לייתר כמעט לחלוטין את עומס הטיפול הידני – ולהפוך את עונת ההרשמות מנקודת לחץ לנכס שיווקי.

- **ביטול תורים והמתנה** – לקוחות נרשמים בעצמם, בלי לבזבז זמן במשרד. העובדים פנויים לעבודה ולשירות אמיתי.

- **מידע מורחב על כל החוגים** – המערכת מספקת תיאורים, שעות, מחירים ופרטים מלאים – ללא צורך בפנייה לעובד.

- **שירות 24/7** – ההרשמה פתוחה לכל שעה, כולל ערבים, סופי שבוע וחגים. אף לקוח לא "מפספס".

- **נגישות מלאה** – ממחשב, טאבלט וטלפון סלולרי. כולל תפריט נגישות לאנשים עם מוגבלויות.

- **תדמית מקצועית ומתקדמת** – נראות יפה ורשמית של פעילות המקום. לקוחות כיום מצפים לכך ומעריכים מקומות שמציעים זאת.

- **הפניה ישירה לחוגים ספציפיים** – ניתן לשלוח ללקוח קיים לינק שמוביל ישירות להרשמה לחוג מסוים – חוויה חלקה ונוחה.

- **פעולות אוטומטיות שאינן נשכחות** – חתימה על תקנון, חיובים נלווים, אישורי הרשמה – הכל מתבצע אוטומטית וללא טעויות אנוש.

- **חשיפה לשירותים נוספים** – תוך כדי ההרשמה, ניתן לחשוף את הלקוח למוצרים ופעילויות נוספות – הזדמנות שיווקית שלא הייתה קיימת בעבר.

רוצים לחסוך עשרות שעות עבודה בכל עונה?

מערכת ההרשמות האינטרנטית של

Innova – אינובה

מאפשרת לכם להציע ללקוחות שלכם חוויית הרשמה מהירה, נוחה ומקצועית – ולצוות שלכם לנשום.

shlomo@club-tec.co.il ✉

וואטסאפ

חייגו: 054-4686177 ☎